



Kurzanleitung Besucher

BÄDER ACCESS & TICKETING

Kurzanleitung Besucher – Bäder Access & Ticketing

Wie erfolgt die Registrierung?

(Für die Nutzung des Systems müssen Sie sich zunächst **einmalig** im System registrieren)

- Melden Sie sich im System an
- Wählen Sie anschließend die Schaltfläche „Registrieren“
 1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort
 2. Sie erhalten auf Ihre gewählte E-Mail-Adresse einen Aktivierungslink, den Sie bitte anklicken
 3. Sie werden auf die Seite des Systems weitergeleitet
 4. Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem zugehörigen Passwort an

Registrieren

Neuen Account erstellen.

Email

Passwort

Passwort bestätigen

Registrieren

Erste Anmeldung



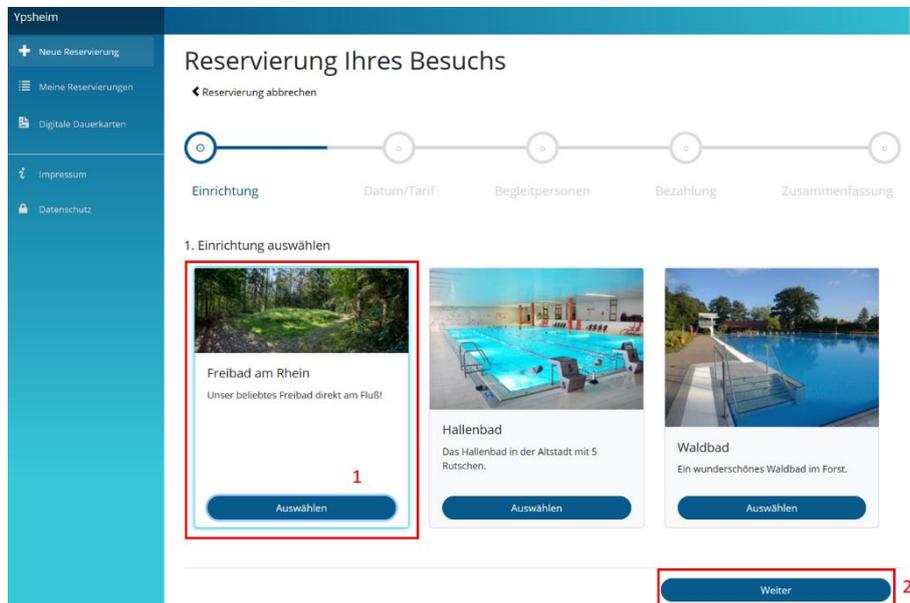
Vervollständigen Sie Ihre Angaben, um mit der Reservierung fortzufahren - diese Angaben sind wichtig, um Ihre spätere Reservierung genau zuordnen zu können. Die Daten dienen ausschließlich der Zuordnung der Tickets zu ihrer Person und werden auch nicht an Dritte weitergegeben.

Nun können Sie mit der Reservierung Ihres Freibadbesuches fortfahren.

Reservierung Ihres Besuchs

Menüpunkt „Neue Reservierung“

1. Wählen Sie ein Bad aus (siehe **1**) und klicken auf Weiter (siehe **2**)



2. Zeitfenster (siehe 3) und Tarif (siehe 4) wählen
(Hinweis: Hier wird der Tarif für den angemeldeten Benutzer gewählt)
 Wie oft ein Zeitfenster pro Tag gebucht werden kann, wird von der Gemeinde festgelegt.

The screenshot shows the 'Reservierung Ihres Besuchs' (Reservation of your visit) page. The progress bar indicates the current step is 'Datum/Tarif' (Date/Tariff). Below the progress bar, there are four columns representing dates from Monday to Thursday, 22.06.2020 to 25.06.2020. Each column lists available time slots with their respective availability status (green check for 'Frei', yellow for 'Fast Voll', red X for 'Voll'). The time slot '07:00 - 18:45' on Tuesday is highlighted with a red box. Below the date selection, a 'Tarif' (Tariff) section is shown with a red border, listing options: 'Normalpreis (13,25 €)' (selected), 'Senioren (9,90 €)', 'Familie (25,00 €)', and 'Karte für andere Person kaufen'. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

3. **Begleitperson hinzufügen (optional)**
 (Optional) Begleitpersonen hinzufügen und Tarif wählen
Hinweis: (Hier können/müssen weitere Personen, die die Einrichtung besuchen wollen, hinzugefügt werden, dies gilt **auch** für Kinder in jedem Alter)

This screenshot shows the 'Begleitpersonen' step of the reservation process. It features two input forms: 'Neue Begleitperson' and 'Begleitperson 1'. The 'Neue Begleitperson' form includes fields for 'Vorname', 'Nachname', a checkbox for 'Lebt in einem anderen Haushalt', and a list of tariff options: 'Normalpreis (13,25 €)', 'Schüler (10,90 €)', 'Nur in Begleitung eines Erwachsenen', and 'Senioren (9,90 €)'. The 'Begleitperson 1' form has fields for 'Vorname: Tim', 'Nachname: Müller', and 'Tarif: Schüler (10,90 €)'. A red box highlights the 'Weiter' button at the bottom right.

Begleitperson hinzugefügt

This screenshot shows the 'Begleitpersonen' step with no entries added. It features a single 'Neue Begleitperson' form with fields for 'Vorname', 'Nachname', a checkbox for 'Lebt in einem anderen Haushalt', and the same list of tariff options as the previous screenshot. A red box highlights the 'Weiter (ohne Begleiter)' button at the bottom right.

Keine Begleitperson hinzugefügt

4. Bezahlung

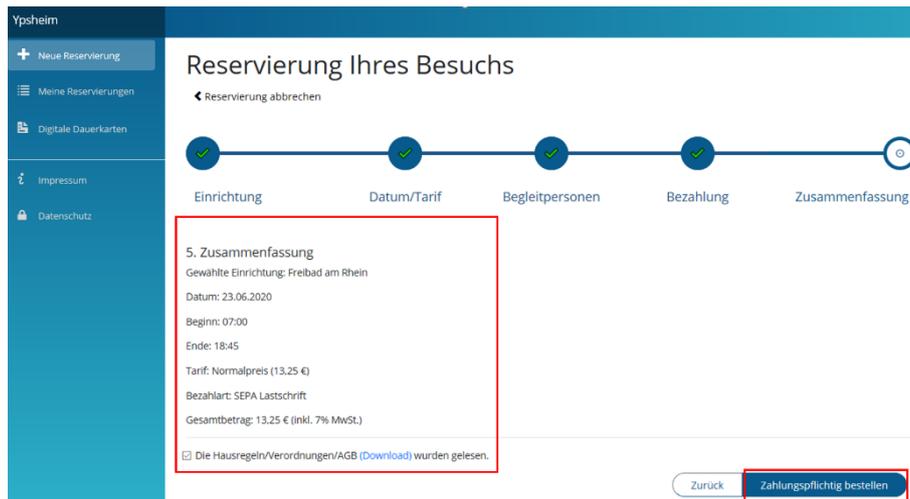
Es werden nur die zugelassenen Zahlungsmöglichkeit der Einrichtung angezeigt. Zahlungsart wählen und auf die Schaltfläche „Weiter“ klicken.

Falls Sie als Zahlungsart die SEPA Lastschrift gewählt haben, müssen Sie in diesem Schritt auch ein SEPA Mandat ausfüllen.



5. Zusammenfassung der Reservierung

Prüfen Sie Ihre Reservierung, setzen ein Häkchen bei „Hausordnung/Verordnung/AGB (Download) wurde gelesen“ und klicken Sie auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“



6. Übersicht der Reservierung und QR-Code-Ticket wird angezeigt

Nach der Reservierungsbestätigung wird Ihnen ihr Ticket als QR-Code angezeigt und zum Download per E-Mail zugeschickt.



Bitte halten Sie den QR-Code beim Eintritt parat und zeigen Sie es dem Schwimmbadpersonal vor.

Menüpunkt „Meine Reservierungen“

Hier werden alle angelegten Reservierungen angezeigt.

Wenn die Einrichtung Stornierungen für eine Reservierung zulässt, kann dies hier vorgenommen werden. Hierfür wählt man eine Reservierung aus und klickt auf die Schaltfläche „Stornieren“.

Meine Reservierungen

Datum	Beginn	Ende	Betrag	Bezahlt	Entwertet
27.06.2020	08:15	19:15	13,25 €	Ja	Ja
23.06.2020	14:30	17:00	7,25 €	Ja	Nein
27.06.2020	08:15	13:30	5,50 €	Ja	Nein
22.06.2020	10:45	13:00	5,50 €	Ja	Nein
24.06.2020	07:30	12:15	18,00 €	Nein	Nein
21.06.2020	07:15	19:45	10,90 €	Ja	Nein
20.06.2020	08:45	08:45	5,00 €	Nein	Nein
20.06.2020	08:45	08:45	5,00 €	Nein	Nein
28.06.2020	07:15	13:45	3,50 €	Nein	Nein
29.06.2020	10:45	13:00	0,00 €	Nein	Nein
23.06.2020	09:45	13:15	3,50 €	Nein	Nein
21.06.2020	00:00	00:30	0,00 €	Nein	Nein
20.06.2020	08:15	13:30	0,00 €	Nein	Nein
19.06.2020	08:00	18:00	0,00 €	Nein	Nein
19.06.2020	08:00	18:00	0,00 €	Nein	Nein

Stornieren Erneut als E-Mail zusenden Drucken

Menüpunkt „Digitale Dauerkarte“ (nur optional verfügbar)

Sollte Ihre Gemeinde eine digitale Dauerkarte anbieten, haben Sie hier die Möglichkeit eine digitale Dauerkarte zu erwerben. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Meine Digitale Dauerkarten

Saisonkarten

Einrichtung	Name	Gültig von	Gültig bis	Tarif	Betrag
Freibad am Rhein	Dauerkarte Essen	18.06.2020	31.12.2020	10-er Karte	22,00 €
Freibad am Rhein	Testdauerkarte	18.06.2020	31.12.2020	Sommerkarte	333,00 €
Freibad am Rhein	Sommer 2020	17.06.2020	31.12.2020	Erwachsene	45,00 €

Mehrfachkarten

Einrichtung	Name	Entwertungen	Tarif	Betrag
Freibad am Rhein	Zwölferkarte	0 / 12	Erwachsene	25,00 €

Dauerkarte Kaufen

Account verwalten

Mit einem Klick, oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse können Sie Ihr Account verwalten. Hier können persönliche Daten geändert werden.

Hier besteht die Möglichkeit das SEPA Mandat zu aktualisieren oder zu widerrufen.

[← Zurück](#)

Account verwalten

Ändern Sie Ihre Accounteinstellungen

Profil	Profil
Email	Username customer@ypsheim.de
SEPA Mandate	Telefon 0123 1699678
Passwort	Vorname Max
Persönliche Daten	Nachname Mustermann
	Straße & Hausnummer Musterstraße 2
	PLZ 76532
	Stadt Ypsheim
	Speichern